

Estrategia de Q10

Misión

Crear soluciones tecnológicas innovadoras, integrales e intuitivas que generen valor a nuestros clientes, a través de experiencias de servicio excepcional que contribuyan a relaciones duraderas.

Visión

En el año 2025 seremos reconocidos como una empresa líder en Hispanoamérica en el desarrollo y servicio de soluciones tecnológicas innovadoras para la gestión del sector educativo y formación empresarial.

Valores corporativos



Responsabilidad social corporativa

Trabajamos por mejorar el capital social, la calidad de vida y preservar el medio ambiente para las generaciones futuras.



Transparencia y honestidad

Nos esforzamos por construir relaciones auténticas y respetuosas, basadas en la confianza y la integridad en todo momento.



Laboriosidad

Nos entregamos con pasión y dedicación, con atención al detalle y eficiencia, para lograr altos niveles de productividad y desarrollo.



Cultura de resultados

Fomentamos la innovación y la gestión orientada al logro como elementos esenciales en nuestra cultura corporativa.



Trabajo en equipo

Creamos un ambiente amigable, valorando el aporte de los colaboradores para aumentar la eficacia de los resultados a través de la sinergia.



Vocación de servicio

Nos dedicamos a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y colaboradores con solidaridad y respeto.

Objetivos del sistema de gestión de calidad

Trabajar en la mejora continua de nuestros procesos, procurando que resulten más efectivos.

Cumplir con la normativa vigente que aplica a la organización.

Asegurar el cumplimiento permanente y la adecuación de los procesos de tal forma que se asegure el cumplimiento de la norma de los sistemas de gestión.

Alcanzar y superar el presupuesto de ventas mediante la ejecución de estrategias comerciales efectivas, alineadas con las necesidades y expectativas del cliente.

Asegurar que el cliente alcance los resultados y el valor esperado al usar el producto o servicio (éxito del cliente).

Garantizar un producto confiable mediante un proceso integral que incluya análisis, planificación, diseño, desarrollo, verificación e implementación del software.

Política de Calidad Q10

En Q10 S.A.S. trabajamos para garantizar un servicio confiable, eficiente y adaptado a las necesidades de nuestros clientes. Nos enfocamos en brindar una atención cercana, humana y oportuna, respaldada por un equipo comprometido con la innovación y el mejoramiento continuo de nuestros procesos.

Nos comprometemos con el cumplimiento de los requisitos legales y normativos aplicables, además de fomentar el desarrollo del talento humano, como base para alcanzar resultados que generen valor a las instituciones que confían en nosotros, contribuyendo a su transformación digital y al crecimiento sostenible de la organización.



Contáctenos para más información:

Teléfono: (604) 590 64 99

Escríbenos: (+57) 313 718 14 11

Página web: www.q10.com